



PEDOMAN TEKNIS

SIYANMAS MELON

Siap Melayani Masyarakat
Melalui Online

KECAMATAN MUNCAR
TAHUN 2020

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Buku pedoman teknis SIYANMAS MELON (Siap Melayani Masyarakat Melalui Online) Kecamatan Muncar pada dasarnya merupakan uraian bagaimana langkah demi langkah kegiatan SIYANMAS MELON (Siap Melayani Masyarakat Melalui Online) Kecamatan Muncar dilaksanakan serta hal-hal yang perlu diperhatikan untuk mendukung kelancaran kegiatan SIYANMAS MELON (Siap Melayani Masyarakat Melalui Online) Kecamatan Muncar di lapangan.

Dalam buku pedoman teknis SIYANMAS MELON (Siap Melayani Masyarakat Melalui Online) Kecamatan Muncar diuraikan secara lebih detail peran-peran Organisasi Perangkat Daerah terkait yakni Desa, Pengaduan Call Center Aktor-aktor Inovasi dalam pelaksanaan program inovasi SIYANMAS MELON (Siap Melayani Masyarakat Melalui Online) Kecamatan Muncar Kabupaten Banyuwangi.

2. Tujuan

Buku pedoman teknis SIYANMAS MELON (Siap Melayani Masyarakat Melalui Online) Kecamatan Muncar ditulis dengan tujuan untuk memberikan petunjuk dalam pelaksanaan kegiatan SIYANMAS MELON (Siap Melayani Masyarakat Melalui Online) Kecamatan Muncar

3. Ruang Lingkup

Buku ini mencakup tujuan, ruang lingkup, persiapan, dan pelaksanaan.

BAB II

PERSIAPAN

Hal – hal yang perlu dipersiapkan sebelum melaksanakan SIYANMAS MELON (Siap Melayani Masyarakat Melalui Online) Kecamatan Muncar adalah sebagai berikut :

PROSEDUR PELAYANAN SIYANMAS MELON

1. Pemohon wajib yang bersangkutan (tidak dapat diwakilkan/dikuasakan kepada orang lain) dan menghubungi Nomor Whatsapp Pelayanan SIYANMAS MELON
2. Pemohon mengajukan Permohonan sesuai dengan yang diinginkan
3. Pemohon melengkapi berkas persyaratan sesuai dengan persyaratan permohonan setelah melengkapi berkas, persyaratan di foto dan dikirim melalui Whatsapp dan Sva Foto bersama Berkas Permohonan
4. Permohonan Persyaratan diverifikasi oleh Admin
5. Permohonan Berkas yang sudah lengkap akan diproses oleh Petugas
6. Petugas akan memberikan informasi jika berkas permohonannya sudah selesai
7. Pemohon Mengambil Dokumen Pelayanan ke Kantor Kecamatan Muncar dengan membawa berkas persyaratan permohonan yang Asli untuk ditukar Dokumen Pelayanan yang sudah selesai.

BAB III

PELAKSANAAN

Hal- hal yang harus dilakukan dalam pelaksanaan kegiatan SIYANMAS MELON (Siap Melayani Masyarakat Melalui Online) Kecamatan Muncar adalah sebagai berikut :

1. Menyiapkan sarana dan prasarana meliputi:

- a. Kamera
- b. Komputer
- c. Handphone

Dalam hal ini Tim SIYANMAS MELON (Siap Melayani Masyarakat Melalui Online) berperan menyiapkan sarana dan prasarana tersebut.

5. Pelaporan

Setelah berakhirnya kegiatan maka hal yang perlu dilakukan adalah melakukan pelaporan hasil capaian pengerjaan oleh Kepala Kecamatan Muncar guna sebagai bahan Monitoring dan evaluasi. Juga sebagai bahan dalam pelaporan ke Bupati.

